



**Lufthansa City Center**

**ALLIANCE AVIA**

*Welcome*

**Деловые поездки —  
это наш мир**

Your Business  
Travel Partner.

# Эффективные решения и современные технологии организации деловых поездок



Более 20 лет на рынке



Более 140 сотрудников



Более 700 клиентов



Более 3,8 млрд. рублей в год



+7 (495) 517- 42- 42



[client@alavia.ru](mailto:client@alavia.ru)



[www.alavia.ru](http://www.alavia.ru)



[facebook.com/alliance.avia](https://facebook.com/alliance.avia)



[allianceavialcc](https://www.instagram.com/allianceavialcc)

# История компании

**2019**

Получен сертификат качества Top Performer LCC (Lufthansa City Centre)

**2018**

Открыт офис в Гааге Alavia Corporation Travel Solutions (ACTS)

**2018**

Подписан договор о глобальном партнёрстве с LCC (Lufthansa CityCentre)

**2017**

Победитель Премии Buying Business Travel Awards 2017 в категории - «Лучшее агентство с оборотом до 3 млрд. рублей».  
Открыт офис в Краснодаре

**2009 – 2018**

Глобальное партнёрство с UNIGLOBE Travel International

**2007**

Открыты офисы в Санкт-Петербурге и Белгороде

**1999**

Основан ООО «АЛЪЯНС АВИА»

Договор страхования  
гражданской ответственности  
на сумму 10 млн. рублей с  
АО «Боровицкое страховое  
общество»



Сертификат соответствия  
ISO 9001-2015



Банковская гарантия ВТБ  
от 06.02.2018 № БГ/0017-  
0337Г на сумму 750 000  
долларов США  
Член IATA 92-2-22491



Член  
Ассоциации  
«Объединение  
туроператоров  
в сфере  
выездного  
туризма  
«ТУРПОМОЩЬ»



# Гарантии надежности

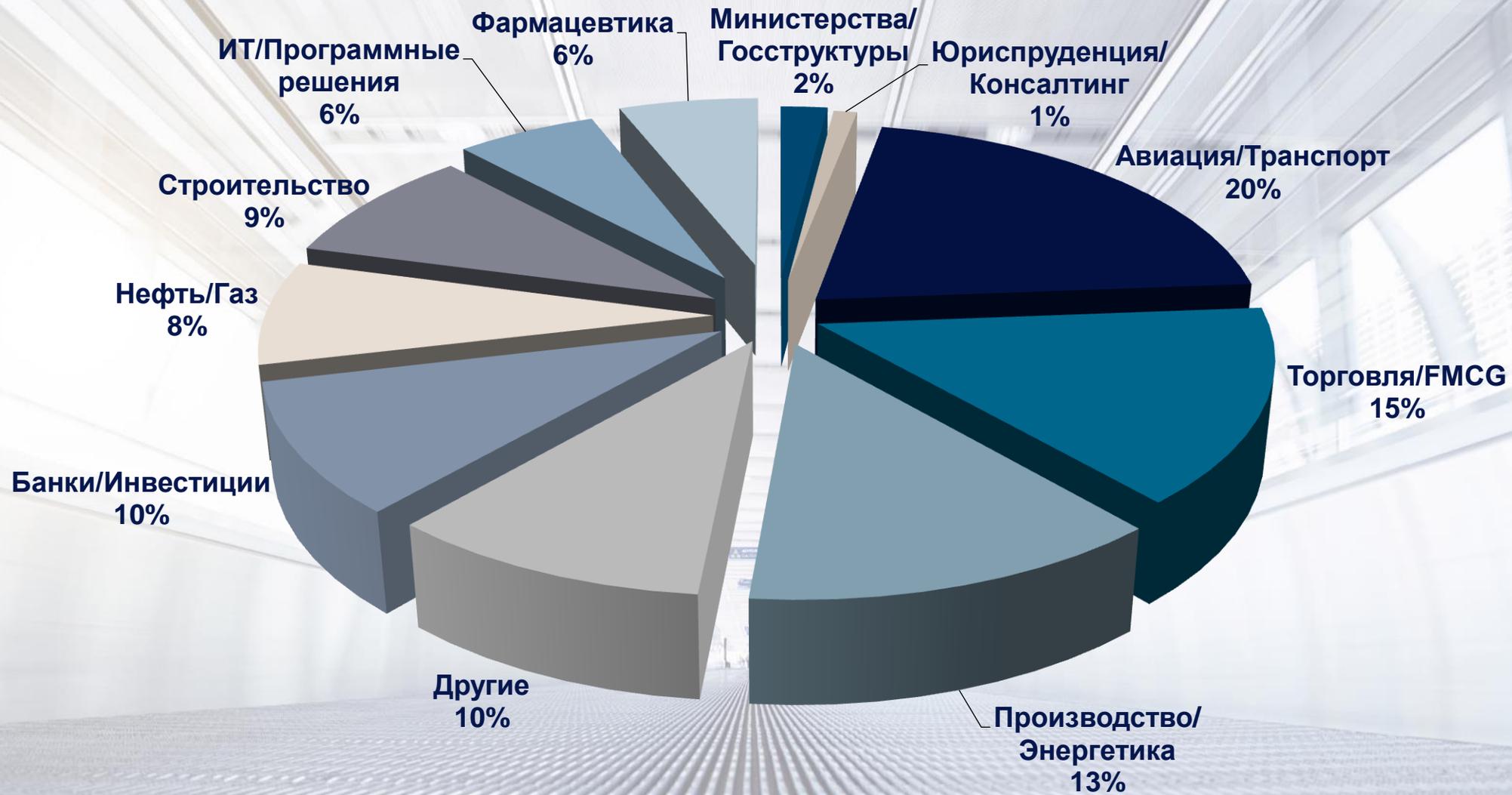


Свидетельство об  
аккредитации в Транспортной  
Клиринговой Палате  
от 25.04.2016

Реестровый номер в  
Общероссийском Генеральном  
реестре туристических  
агентств СВ100390



# Наши клиенты



# Услуги компании

- Авиа - и железнодорожные билеты
- Транспортное обслуживание
- Бронирование отелей и апартаментов
- Визовая поддержка
- VIP-залы в аэропортах
- Организация и проведение мероприятий
- Страхование выезжающих в командировки
- Организация чартерных перевозок
- Деловая авиация
- Дополнительные услуги



# Системы бронирования

## Авиабилеты

Travelport (Galileo),  
Amadeus, Sirena,  
NDC (S7, LH)



## Отели

Островок, Броневик,  
Академсервис, А&А, Hotelbook,  
Horse21, GoGlobal, Сибукинг

## Трансферы

IBF Motors, I'way,  
БАЙВЭЙ, VGT, Gett



## Ж/д билеты

Центр Экспресс,  
УФС, Транстур



# Наши технологии

## СИСТЕМА ОНЛАЙН БРОНИРОВАНИЯ

- ✓ Доступность **24/7**, нужен только интернет
- ✓ Единое окно заказа услуг, удобный интерфейс
- ✓ Надежная **защита** персональных данных
- ✓ Широкий выбор фильтров при подборе услуг
- ✓ Настройка **тревел политики** (лимиты, бюджетные коды, центры затрат, грейды)
- ✓ Авторизация командировок
- ✓ Логика настройки системы – выдача минимальных тарифов
- ✓ **Контроль расходов** на деловые поездки (упущенная экономия)
- ✓ Оптимизация рабочего времени на оформление командировок
- ✓ **Командировочные документы** по шаблону Клиента
- ✓ Отчетность
- ✓ **Мобильная версия**

# Наши технологии

## NEW DISTRIBUTION CAPABILITY (NDC)

Прямой канал продаж АЛЪЯНС АВИА с авиакомпаниями, минуя GDS, это:

Промо тарифы,  
недоступные в GDS

Бронирование  
последнего места  
на рейсе

Выбор  
дополнительных  
услуг на рейсе  
(места, питания)



Автоматическое  
применение  
корпоративных  
скидок

Лучшие тарифы  
на стыковочные  
рейсы

Применение карты  
корпоративного  
клиента

# Наши технологии

## ОТЧЕТНОСТЬ И АНАЛИТИКА

### ➤ Web-отчетность:

- ✓ онлайн обмен данными с 1С АЛЬЯНС АВИА
- ✓ самостоятельное формирование **любой формы**

### отчетности

- ✓ отчет по **упущенной экономии**
- ✓ **сводный отчет** по экономической эффективности

ЗД соглашений

- ✓ **автоматическая рассылка** отчетности



# Наши технологии

## БУХГАЛТЕРИЯ

- **ЭДО** – система электронного документооборота Контур.Диадок (возможна настройка роуминга)
- **Выгрузка реестров** из 1С АЛЪЯНС АВИА для передачи в электронном виде с последующей загрузкой в бухгалтерскую систему Клиента
- Формирование первичных бухгалтерских документов с **необходимыми дополнительными полями**



# Интеграция с онлайн системой АЛЪЯНС АВИА

## комплексный подход к решению бизнес-задач Клиента

### Технология единого входа Single Sign On – сквозная авторизация в онлайн систему

Теперь сотрудникам не нужно помнить логин и пароль от своей учетной записи для входа в онлайн: система сама определит сотрудника и авторизует его не только на рабочем месте, но и в онлайн системе

- **Преимущества реализации:**  
при создании командировки сотрудники не тратят время на ввод и восстановление пароля

### Единое окно для создания командировок

Создание командировки для сотрудников начинается и заканчивается в системе Клиента. Процесс «перехода» в онлайн систему для бронирования тревел услуг происходит из окна системы Клиента и незаметен для пользователя

- **Преимущества реализации:**  
сотрудники работают в одном окне.  
Информация по командировкам актуализируется в системе Клиента

# Интеграция с онлайн системой АЛЪЯНС АВИА

комплексный подход к решению бизнес-задач Клиента

## Автоматизация загрузки данных из системы Клиента включает загрузку:

- списков персон
- списков персонифицированных/ бюджетных кодов
- информации об авторизующих лицах

- **Преимущества реализации:** обновление и поддержка базы в актуальном состоянии. Исключение ручного труда по регулярному обновлению списка сотрудников. Минимизация возникновения ошибок.

## Автоматическая загрузка данных по заказам:

- выгрузка данных по каждому заказу в систему Клиента

- **Преимущества реализации:** автоматизация работы по формированию авансовых отчетов и бухгалтерских проводок

## Автоматизация выгрузки бухгалтерских реестров:

- регулярная выгрузка бухгалтерских реестров в формате Excel и PDF

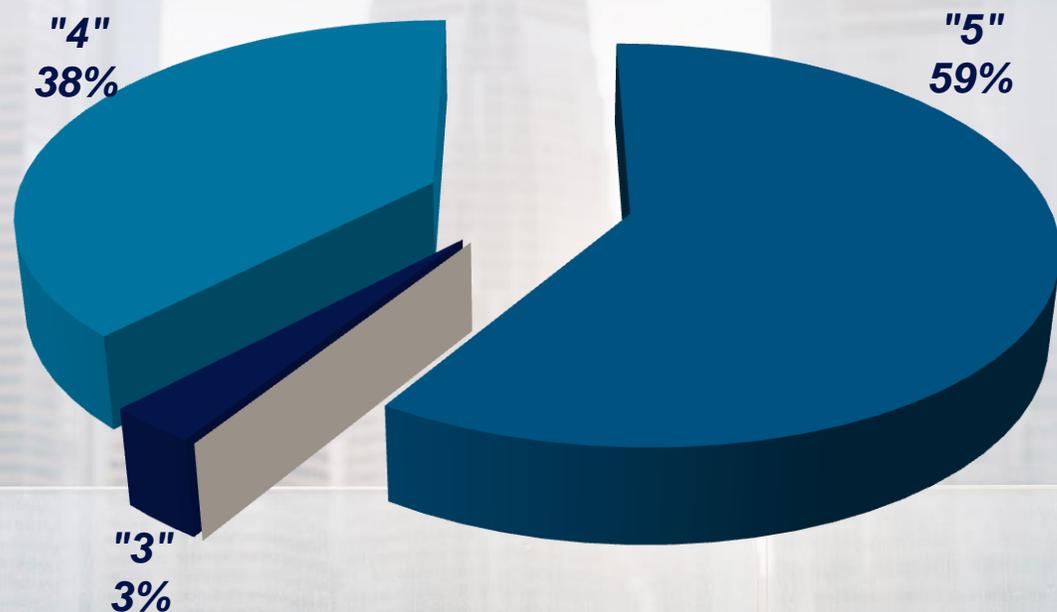
- **Преимущества реализации:** оптимизация и автоматизация работы бухгалтерии

# Ежегодный опрос

Каждый год мы просим наших Клиентов оценить общий уровень обслуживания, а также сообщить свое мнение об отдельных услугах.

По результатам проведенного исследования можем сказать, что нам удалось сохранить показатели прошлого года и даже повысить уровень удовлетворенности. В опросе приняли участие более **250 сотрудников из 82 организаций**. По итогам 2019 года **97% опрошенных** высоко оценили нашу работу.

***АЛЪЯНС АВИА благодарит Клиентов за доверие и сотрудничество! Мы постоянно работаем над поддержанием и усовершенствованием высокого уровня сервиса.***



# Наши преимущества

- Собственная служба поддержки 24/7
- Индивидуальный подход, закрепление персональной группы обслуживания
- Команда специалистов по организации мероприятий
- Формирование рекомендаций по снижению затрат на командировки
- Разработка и внедрение Тревел политики
- Российская и Международная отельные программы
- Скидки по 3-х и 2-х сторонним договорам с авиакомпаниями, отелями
- Система онлайн бронирования
- New Distribution Capability (NDC)
- Бесплатная система web-отчетности
- Электронный документооборот (ЭДО)
- Гарантии финансовой надежности
- Система контроля качества ISO 9001:2015
- Гарантия безопасности использования персональных данных Аттестат соответствия №01-03/19-АТТ ФСТЭК
- Интеграция с ERP-системами Клиента



# Как нас найти

## Москва

127018, ул. Суцёвский Вал,  
д. 5, стр. 28  
+7 (495) 517 42 42  
[client@alavia.ru](mailto:client@alavia.ru)

## Санкт-Петербург

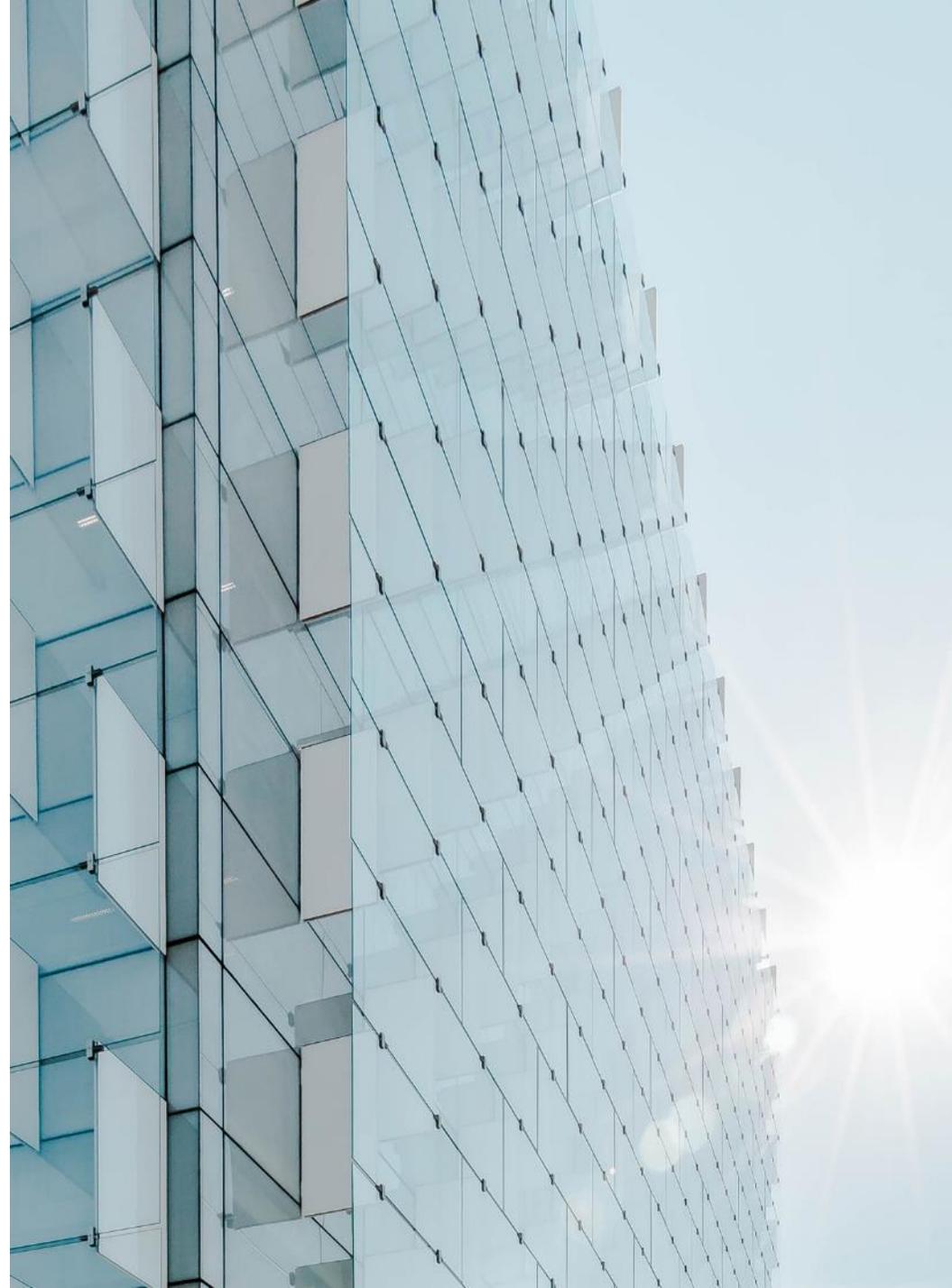
194044, Выборгская наб.,  
д. 29, офис 331  
+7 (812) 309 07 30  
[spb@alavia.ru](mailto:spb@alavia.ru)

## Краснодар

350000, ул. Гимназическая,  
д. 65, офис 301  
+7 (861) 212 83 43  
[krasnodar@alavia.ru](mailto:krasnodar@alavia.ru)

## The Hague, Netherlands

2595 BM, Prinses Beatrixlaan 582  
+31 (0) 70 205 17 88  
[acts@alavia.nl](mailto:acts@alavia.nl)



**Спасибо за Ваше  
время и внимание**

**Наша команда остается  
на связи!**

